

FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK ÉS ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

A jelen Felhasználási Feltételek és Adatvédelmi Szabályzat az esZR.hu weboldalon keresztül az arra jogosult Felhasználók számára elérhető szolgáltatás (a továbbiakban: „Szolgáltatás”) használatának szerződéses feltételeit és a használattal összefüggő adatkezelési rendelkezéseket tartalmazza.

Az esZR.hu-n történő regisztrációval elfogadja, hogy jelen dokumentumot elolvasta, megértette és az abban foglaltakat magára kötelező érvényűnek tekinti.

1 SZERZŐDŐ FELEK

Az esZR.hu weboldal létrehozója és szolgáltatója Naviscon Mérnöki Tanácsadó Zrt, (székhelye: H-1037 Budapest, Montevideo 16., cégjegyzékszám: Cg. 01-10-048161, nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, adószáma: 14750863-2-41, telefon: +36 1 250 9083, e-mail: esZR@naviscon.hu ; a továbbiakban: „Szolgáltató”).

Az esZR.hu szolgáltatásainak használatához a regisztrációval létrejövő „Felhasználó” a „Felhasználói fiók”-on keresztül fér hozzá. A Felhasználói fiók tartalmazza a számlázási adatokat (Költségviselő) a kezelt Erdőgazdálkodói kódokat és jogosított Felhasználókat.

Az esZR.hu felhasználására vonatkozó Szerződés egyfelől a Szolgáltató, másfelől pedig a Felhasználó között jön létre.

2 A SZOLGÁLTATÁS

Az esZR.hu lehetővé teszi erdőgazdálkodási naturáliák, műveletek részletes tervezését, kiszolgálja a erdőgazdálkodási nyilvántartással kapcsolatos valamennyi felmerülő igényt. Feladata továbbá az ellenőrzési tevékenységek és adminisztrációs feladatok támogatása, a jogszabályi adatszolgáltatások és meghatározott tulajdonosi és társasági kimutatások, lekérdezések biztosítása. Az esZR.hu szolgáltatásai internetkapcsolattal rendelkező, az elterjedt és minimum egy évnél nem idősebb böngésző verzió használatával érhetőek el.

- Erdőállomány nyilvántartás, erdőrészletek részletes historikus leíró adata és térképi nyilvántartása
- Fakitermelések tervezése, fahasználatok, naturáliák tervezése, választékolás, termelések ütemezése, vágásszervezés
- Fatömegbecslési jegyzőkönyvek előállítás
- Tervezett fakitermelések bejelentése
- Erdőművelések tervezése
- Erdősítési kötelezettségek és teljesítések
- Tervezett erdősítési tevékenységek bejelentése¹
- Műveleti és haszonvételi lapok kiállítása
- Végrehajtott fakitermelések bejelentése
- Végrehajtott erdősítési tevékenységek bejelentése
- „A” és „B” típusú Erdővédelmi kárbejelentő lapok
- EÁNY, fahasználati és erdőművelési riportok, gazdálkodói statisztikák
- Erdőgazdálkodók, szakirányító vállalkozások és szakirányító személyek nyilvántartása

Az TERI Androidos Terepi Erdészeti Információs Rendszer applikáció lehetővé teszi az erdőrészlet leíró lapok, erdőtérkép és egyéb adatok, tervek megjelenítését offline körülmények között a helyszínen, sőt különböző poligonok fénykép rögzítésére is. A felvett adatok online módban az esZR.hu-ba is szinkronizálásra kerülnek.

Az esZR.hu online (interneten keresztül elérhető) felhő alapú rendszer, amely háromrétegű vékony-kliens technológiával került kialakításra, amelynek főbb elemei:

- adatbázis-szerver, amely tárolja az erdészeti-szakmai adatokat, kiegészülve az egyedi erdészeti térképi információkkal.
- alkalmazás-szerver, amely tartalmazza az alkalmazás üzleti-működési logikáját.
- beépített térképi kliens modul, mely biztosítja a térképi szolgáltatást nyújtó rendszer(ek)ből a térinformatikai információk elérését (térképpanel).

3 REGISZTRÁCIÓ

Az esZR.hu rendszer érvényes regisztrációval vehető igénybe. A regisztrációhoz Felhasználónak érvényes email (elektronikus levélcímmel) kell rendelkeznie. A regisztráció során kötelező megadni a Felhasználó: email címét, nevét, szakszemélyzeti azonosítóját, elérhetőségének (cím) adatait. A Felhasználónak meg kell adnia a számlázási adatokat (Név, Cím, Adószám) a szolgáltatásra igénybe vett Erdőgazdálkodói adatokat (Kód, Név, Cím) és azon további Felhasználók adatait (email cím, Név, Elérhetőség), akik az itt megadott adatokhoz hozzáférhetnek. Ezen adatok összességével jön létre a Felhasználó fiók.

A regisztrációt követően minden egyes felhasználó egyedi jelszó megadásával tud az esZR.hu rendszerbe belépni. Előfizető felhasználónevét és jelszavát nem adhatja át másnak, nem ruházhatja át másra. Szolgáltató nem felel az illetéktelen felhasználó tevékenységéből adódó visszaélésekért, amennyiben ezek illetéktelen felhasználása a Felhasználó hibájából, szándékos vagy véletlen gondatlanságból következett be. Felhasználó a regisztráció során – vagy a rendszerbe történő belépés után – köteles valós adatokat megadni. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy amennyiben Felhasználó valótlan adatokat adott meg magáról, vagy Felhasználói fiókjához kapcsolódóan, úgy Szolgáltató a Felhasználót vagy a Felhasználó által kezelt fiókot külön indoklás és előzetes értesítés nélkül korlátozza, vagy törölje.

4 ELŐFIZETÉS

Felhasználói fiók a regisztrációval jön létre. A megadott Erdőgazdálkodói kódokhoz tartozó adatok elektronikus megérkezésekor, a rendszer kiszámolja a területarányos előfizetési díjat, a mindenkor érvényes díjszabás szerinti (2024-ben 1000 Ft/ha/év) alapképlettel. A Felhasználó fiókban szereplő Számlázási adat alapján kiállított előlegbekérőt email-ban küldi el a rendszer. Az utalás megérkezésekor (Szolgáltató számláján való jóváírásakor) válnak hozzáférhetővé az erdőgazdálkodási és térképi adatok. Ettől az időponttól egy éven (365 napon) keresztül a rendszer biztosítja az esZR.hu szolgáltatásait a Felhasználó részére. A lejárat előtt 15-nappal, új előlegbekérőt állít ki, majd az átutalás teljesítésekor biztosítja a következő 365-napra a szolgáltatások elérhetőségét.

Felhasználó jogosult törölni regisztrációját (Felhasználói fiókját), amelyet a Szolgáltatásba belépve a Felhasználói fiókjának törlésével tehet meg. Felhasználói fiók törlése esetén Szolgáltató Előfizetői díjat sem részben, sem időarányosan, sem egészében nem fizet vissza.

Az Előfizetői díj megfizetése átutalással, mindig a Szolgáltató által kiállított Előlegbekérő alapján történik. Kivételes esetekben Szolgáltató Felhasználóval történő egyeztetéssel ettől eltérhet.

A nemfizetés vagy egyéb pénzügyi rendezetlenség következményeként részben vagy egészében megszüntetett hozzáférés, vagy az adatok törléséből származó – direkt vagy indirekt – következményekért Szolgáltató nem vállal sem jogi, sem pénzügyi felelősséget.

5 SZOLGÁLTATÓ FELELŐSSÉGEI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

Szolgáltató a következő szolgáltatások elvégzését vállalja az általa fejlesztett és támogatott esZR.hu rendszerhez kapcsolódóan:

- az esZR.hu rendszer szolgáltatásainak biztosítása a Felhasználó részére.
- előre meghirdetett időpontban esZR.hu online oktatása.
- felhasználói kézikönyv, verzióváltáskor változásjegyzék közzététele.

- a rendelkezésre álló elektronikus adatok migrációja.
- a rendszerhez kapcsolódó jogszabályi változások követése.
- Agrárminisztérium ESZIR rendszeréhez való online adatkapcsolat kiépítése.
- A TERI mobiltelefonos applikáció elérhetővé tétele a Felhasználók számára.
- Felhasználók részére terméktámogatási és hibabejelentő internetes hot-line szolgáltatást üzemeltetése, amin keresztül a Felhasználó segítséget kérhet, bejelentéseket tehet az eszr.hu rendszer működésével kapcsolatban.

Szolgáltató minden ésszerű erőfeszítést megtesz az eszr.hu hibamentes és zavartalan működése érdekében. Amennyiben Felhasználó vélt vagy valós hibát észlel, úgy joga és kötelezettsége az észlelt problémáról, hiányosságról („Hiba”) Szolgáltatót értesíteni az eszr.hu elérhető ügyfélszolgálati felületen: az info@eszr.hu email fiókon keresztül.

Felhasználó a bejelentését Szolgáltató maximum 72 órán belül kivizsgálja. Szolgáltató törekszik arra, hogy a Felhasználó által bejelentett Hibát a tudásszerzéstől számított lehető legrövidebb időn belül kijavítsa. A Hiba javításához szükséges idő meghatározása a Hiba pontos ismerete, és annak reprodukálhatósága esetén határozható meg.

Szolgáltató kizárja felelősségét az ellenőrzési körén kívül eső okokból származó Hibák esetén, mint például a Felhasználó által használt számítógép, okostelefonon, tablet meghibásodása, internetböngésző meghibásodása, internetkapcsolat hiánya, DNS szolgáltatás problémái, áramszünet, harmadik fél szolgáltatók meghibásodása, és a rendszer használatának nem megfelelő ismerete vagy az adatok nem megfelelően történő rögzítése.

Felhasználói fiók megszünése esetén Szolgáltató a rendszerben rögzített adatokat export formátumban átadja Felhasználó részére (CSV, XLS, shape).

6 FELHASZNÁLÓ FELELŐSSÉGEI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

Felhasználó felelős az általa az eszr.hu-ba feltöltött, beírt, berögzített adatok, információk, képek, szövegek, helyszínek stb. helyességéért, jogszerűségéért és szakmai és/vagy etikai szempontból való megfeleléséért.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Felhasználó által feltöltött Tartalmakért, illetve azok ellenőrzéséért, felügyeletéért vagy egyéb módon történő felülvizsgálataért.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben Szolgáltató számára nyomozóhatóság vagy egyéb eljárni jogosult hatóság („Hatóság”) megfelelően valószínűsíti, hogy Felhasználó bűncselekményt követett el, úgy Hatóság kifejezett kérésére, Szolgáltató kiadhatja a Felhasználó fiókjában nyilvántartott adatokat a Nyomozóhatóság kérésében foglalt mértékig és tartalommal.

Felhasználó az általa a Szolgáltatásban rögzített adatok valóságtartalmáért köteles jótállni, a valótlan adatok rögzítéséből és felhasználásából származó jogkövetkezményekért pedig korlátlan és kizárólagos felelősséget vállalni.

A Felhasználó kifejezetten elfogadja és tudomásul veszi, hogy nem hagyatkozhat kizárólag az eszr.hu-ra. Az eszr.hu-ban megvalósított funkciók önmagukban nem szolgálnak alapul arra, hogy bármely cselekményt gondos és jogszerű cselekedetnek lehessen minősíteni. Szolgáltató a vonatkozó jogszabályok által megengedett mértékben kizárja a felelősséget a Felhasználó által saját magának vagy Harmadik személyeknek a jelen rendelkezések megszegésével okozott károkért.

7 SZELLEMI JOGOK, FELHASZNÁLÁSI JOG

Az esZR.hu fejlesztéséhez felhasznált programkód és az azon megjelenített (grafikai, szöveges vagy egyéb) tartalom a Szolgáltató vagy olyan Harmadik fél szellemi tulajdonát képezi, aki a Szolgáltatónak engedélyezte a tartalom használatát az esZR.hu jelen Feltételekben leírt célokra történő használat és hasznosítás céljából. Ez alól kivételt képeznek a Felhasználók által benyújtott, feltöltött vagy más módon hozzáférhetővé tett tartalmak, amelyek esetében Szolgáltató felhasználási jogot szerez a GDPR szabályainak betartása mellett. Az esZR.hu forráskódja és adatstruktúrája a Szolgáltató szellemi tulajdonát képezi, az abban foglalt adattartalom fölött a Felhasználó szabadon rendelkezhet. Az adattartalmat érintő változtatások esetén a Szolgáltató minden esetben a Felhasználó döntései szerint jár el, azokat magára nézve kötelezőnek tekinti.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az esZR.hu-n Harmadik felektől származó tartalmakat jelenítsen meg (beleértve, de nem kizárólagosan időjárási adatokat, térképészeti adatokat, műholdképeket, stb.). A vonatkozó jogszabályok által megengedett mértékben a Szolgáltató nem vállal felelősséget az ilyen harmadik féltől származó Tartalmakért.

8 ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI SZABÁLYOK

Szolgáltató a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (Általános Adatvédelmi Rendelet – General Data Protection Regulation, továbbiakban: "GDPR") és további egyéb más helyi jogszabályok hatálya alá tartozik, és a GDPR szabályainak megfelelően kezeli, tárolja a Felhasználók személyes adatait.

Szolgáltató nem tárol és nem kezel Speciális adatkategóriába tartozó adatokat (ilyenek például egészségügyi adatok, genetikai adatok, politikai hovatartozásra vonatkozó adatok) továbbá, a Felhasználóit és tevékenységeiket nem követi, a Felhasználók viselkedését, internetezési szokásait sem rendszeresen sem szisztematikusan nem elemzi, Felhasználóit nem profilozza.

Az adatkezelés célja a Szolgáltatás funkcióinak igénybevétele, időtartama az Előfizetés idejével, illetőleg a jogszabályokban, hatósági, kamarai és egyéb jogi és szakmai előírásokban szereplő kötelező adatmegőrzési és adatszolgáltatási időtartammal megegyező, illetőleg – az előbbi rendelkezések megfelelő alkalmazása mellett - az Érintett által adott hozzájárulás visszavonásáig tart, az alábbi rendelkezések szerint.

Az adatkezelő a Szolgáltató (a jelen pont alkalmazásában úgy is, mint Adatkezelő). A Szolgáltató az adatkezeléshez adatfeldolgozót nem vesz igénybe. A személyes adatok EGT-n kívüli harmadik országba nem kerülnek továbbításra. A megadott személyes adatokat az Adatkezelő harmadik fél részére nem adja át.

Amennyiben az Felhasználó fiókját törli, úgy az az Adatkezelő rendszeréből való törlésnek, az adatkezelés visszavonásának is minősül azzal, hogy Felhasználó kifejezetten egyetért és elfogadja, hogy a Rendszerbe feltöltött személyes adatait Adatkezelő az adatkezelés visszavonását követően további 5 évig zártan kezelje abból a célból, hogy ellenőrző hatóság esetleg megkeresései esetén adatot tudjon szolgáltatni e hatóság számára.

Az Adatkezelő által – a Felhasználók önkéntes hozzájárulása alapján - kezelt személyes adatok köre:

- Érintett neve,
- telefonszáma,
- e-mail címe,
- lakcíme,
- jogosult szakszemélyzet száma,

A Felhasználók által megadott személyes adatokat az Adatkezelő a jogszabályi előírásoknak megfelelően kezeli és védi.

Felhasználó tartózkodási helyét Szolgáltatás nem követi valós időben a Felhasználó tudta és kifejezett hozzájárulása nélkül.

9 IRÁNYADÓ JOG, JOGHATÓSÁG

A jelen Feltételekre és azok értelmezésére a magyar jog az irányadó, azzal, hogy az azzal összefüggő vagy abból eredő jogviták elbírálására Magyarország bíróságai rendelkeznek kizárólagos illetékességgel.

10 FELTÉTELEK

Az eszr.hu üzemszerű működéséhez a Megrendelőnek megfelelő minőségű internet hálózatot kell kialakítania telephelyén. Képesnek kell lennie munkaállomáson excel, pdf, shape és más irodai környezetben megszokott fájlformátumok kezelésére.

Konczos Tibor

vezérigazgató
NaviscoN Zrt.